

Rücksende-Richtlinien und Reparatur-Bedingungen

Um eine reibungslose Abwicklung von Retoursendungen sicherzustellen, ersuchen wir Sie um Beachtung der nachstehenden Punkte:

Rücksende-Richtlinien

- Wenn Sie Ihre Ware umtauschen, zurück- oder zur Reparatur geben möchten, benutzen Sie bitte ausschließlich den Original-Retourwarenschein. Diesen senden Sie ausgefüllt bitte an:
per Email: service@leuchtwurm.at
per Fax: +43 5244 65454
- Wir werden Ihnen nach Prüfung mitteilen, ob die Ware retourniert werden kann und gegebenenfalls das Formular inkl. Retourwarennummer und Aufstellung der Bearbeitungsgebühr retournieren.
- Die Ware senden Sie bitte ausnahmslos frei Haus INKLUSIVE Retourwarenschein an:
Leuchtwurm GmbH, Gewerbegebiet Bradl 325, 6210 Wiesing
- Rücksendungen können nur dann bearbeitet werden, wenn der Original-Retourwarenschein ordnungsgemäß ausgefüllt ist und der Lieferschein oder die Rechnung der Lieferung beigelegt wird. Unvollständige Rücksendungen gehen UNFREI an Sie retour.
- Rücksendungen werden von uns überprüft, sortiert und nachgezählt. Nur die von uns ermittelten Stückzahlen werden für die Bearbeitung der Rücksendung heran gezogen.
- Für unberechtigte Rücksendungen wird eine Bearbeitungsgebühr von € 35,- berechnet.
- Eine Rücknahme und Gutschrift erfolgt ausschließlich für einwandfreie (unbeschädigte und nicht verschmutzte) originalverpackte Waren.
- Für beschädigte, unbrauchbare oder nicht standardmäßig geführte Artikel sowie Sonderanfertigungen und veränderte Artikel wird keine Gutschrift erstellt. Produkte, die nicht mehr in unserem Lieferprogramm geführt werden, sind ebenfalls von der Gutschrift ausgeschlossen.
- Entstandene Transportschäden sind unverzüglich bei Übernahme zu melden (siehe hierzu unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**)
- Fehllieferungen, die durch unser Verschulden entstanden sind, werden auf unsere Kosten durch den von uns beauftragten Spediteur abgeholt.

Reparatur-Bedingungen

- Bei Rücksendungen zur Reparatur muss der Retourwarenschein ordnungsgemäß ausgefüllt beigelegt werden. (siehe Rücksende-Richtlinien). Bitte fügen Sie auch dieser Lieferung eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei, aus denen die benötigten Informationen über die zurückgesendeten Produkte hervorgehen.
- Wir behalten uns die Prüfung vor, ob eine Reparatur durchgeführt werden kann.
- Neuwaren als Vorabersatz werden nicht verschickt.
- Kosten oder Nachfolgekosten, die durch den evtl. Austausch von zur Instandsetzung oder zur Garantie-Reparatur eingesandten Produkte geltend gemacht werden, werden nicht übernommen.
- Die Rücksendung der Ware muss FREI Haus erfolgen.

Nach Erhalt dieser Meldung werden Sie innerhalb von 5 Arbeitstagen über die Bearbeitung Ihres Anliegens informiert.